

Стороны:

ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице исполнительного директора **А.В. Киунова**, действующего на основании доверенности № 1 от «10» января 2023 г., с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующее от собственного лица, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему Договору Исполнитель за плату предоставляет возможность Заказчику воспользоваться услугой по временному проживанию в номере соответствующей категории (в зависимости от достигнутого сторонами соглашения и оплаты Заказчиком), а также сопутствующее обслуживание (периодическая уборка в номере, предоставление и периодическая замена комплектов чистого постельного белья, полотенец, гигиенических наборов туалетных принадлежностей и т.д. - в соответствии с Правилами, действующими у Исполнителя).

Предоставляемый для временного проживания Заказчика номер (койко-место) находится в здании по адресу: ул. Славского, 49

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету).

1.3. Стоимость услуги формируется по действующим ценам на момент заезда Заказчика, в зависимости от продолжительности проживания и категории номера.

1.4. Действующие цены по прейскуранту указаны на сайте Исполнителя (ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи») – [www.жемчужинабелокурихи.рф](http://www.жемчужинабелокурихи.рф), а также на стойке приема и размещения. Цены для лиц, в пользу которых предоставляются услуги по Договору, оплаченные Организацией, определяются договором с такой Организацией.

1.5. Без дополнительной платы Заказчик имеет право на следующие виды услуг: вызов «Скорой помощи»; побудка к определенному времени.

1.6. Правила проживания устанавливаются Исполнителем.

1.7. Все номера, независимо от их категории и стоимости проживания в них, оборудованы и содержатся в соответствии с санитарно-техническими и гигиеническими требованиями действующего законодательства.

1.8. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к услугам, их качество должно соответствовать таким требованиям.

1.9. Категория номера, сроки пребывания, стоимость, прочие сведения указаны в п. 3.1. Раздела 3 настоящего Договора.

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

##### 2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Устанавливать цены на оказываемые услуги с учетом роста текущих затрат и потребительских цен.

2.1.2. По действующим ценам оказывать дополнительные платные услуги (в т.ч. медицинские и др.), не входящие в стоимость проживания.

2.1.3. Отказать Заказчику в оказании услуг при отсутствии необходимых документов, при нарушении Правил, действующих в Санатории, условий настоящего Договора, иных обязательных к исполнению нормативных актов, при этом расторгнув настоящий Договор в одностороннем порядке.

2.1.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил, действующих в Санатории, уплаты Курортного сбора.

##### 2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Обеспечить Заказчику возможность размещения и проживания (после соответствующей оплаты) в течение всего срока пребывания, указанного в настоящем Договоре, в номере соответствующей категории.

2.2.2. Своевременно предоставить достоверную информацию об услугах, обеспечить Заказчику возможность их выбора.

2.2.3. Обеспечить выдачу документов об оплате.

2.2.4. В соответствии с законодательством РФ нести ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

2.2.5. При наличии возможности перенести сроки заезда на основании заявления Заказчика.

2.2.6. Не оказывать без согласия Заказчика дополнительные платные услуги, а в случае нарушения этого условия, - по требованию Заказчика вернуть уплаченную сумму.

2.2.7. В соответствии с положениями ст.925 ГК РФ обеспечить сохранность вещей Заказчика. Данное условие не распространяется на ценные вещи (т.е. деньги, валютные ценности, ценные бумаги, драгоценности, иные ценные вещи).

Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей Заказчика в следующих случаях:

- Заказчик несвоевременно (т.е. не сразу по обнаружении) заявил об утрате или повреждении вещи;

- Вещь была оставлена в не отведенном для хранения месте (например, у входа-выхода в здание Санатория, на ресепшене и пр.), или не была передана непосредственно в руки работника Санатория;

- Вещь относится к ценным вещам и не была помещена в специальный сейф;

- Вещь находилась в специальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Заказчика был невозможен, либо стал возможен вследствие непреодолимой силы.

2.2.8. Немедленно уведомить Заказчика об обнаружении принадлежащей ему забытой вещи, а если владелец вещи или его местонахождение не известны Исполнителю, сообщить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

##### 2.3 Заказчик имеет право:

2.3.1. Воспользоваться за соответствующую плату предоставленной Исполнителем возможностью временного проживания в номере соответствующей категории, находящемся в здании Санатория, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Получить услуги в соответствии с произведенной оплатой.

2.3.3. Получать дополнительные платные услуги (при отсутствии медицинских и др. возможных противопоказаний) по действующим ценам Исполнителя

2.3.4. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, оплатив Исполнителю фактически оказанные до расторжения Договора услуги, а также фактически понесенные исполнителем расходы.

2.3.5. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за услугу.

#### 2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. Оплатить услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременно и полностью оплачивать предоставляемые Исполнителем дополнительные платные услуги (в случае их потребления), а также уплатить Курортный сбор в необходимом объеме.

2.4.2. Иметь при себе все необходимые для размещения и временного проживания документы.

2.4.3. Соблюдать все установленные Исполнителем и действующим законодательством РФ Правила (в т.ч. Правила пребывания в Санатории, Правила противопожарной безопасности, нормативные акты об уплате Курортного сбора и т.д.), а также исполнять правомерные требования администрации/обслуживающего персонала Санатория, вызванные необходимостью соблюдения требований безопасности, нормативных актов, направленные на предотвращение ущерба имуществу, угрозы жизни и здоровью граждан.

2.4.4. Только с согласия Исполнителя переносить сроки заезда.

2.4.5. В случае причинения материального ущерба Санаторию возместить его до срока окончания пребывания.

2.4.6. Не передавать ключ от номера третьим лицам и не оставлять в свое отсутствие посторонних в номере.

2.4.7. Не вносить (не вводить) в здание Санатория и не содержать в номере собак без согласования с Исполнителем. Запрещается содержать в номере кошек, птиц, рептилий, рыб, насекомых и т.д.

2.4.8. Не иметь при себе и не хранить в номере запрещенные к обороту или ограниченные в обороте вещества и предметы.

2.4.9. Не курить в номере.

### **3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

#### **3.1. Цена услуги по Договору:**

№	Наименование услуги: категория номера, размещение: 1, 2- местное /с дополнительным местом/, № комнаты, период пребывания.	Кол-во суток.	Цена за сутки (руб.)	Сумма (руб.)
Итого: сумма прописью -----				

#### **3.2. Заказчик производит оплату стоимости услуги в следующем порядке:**

- 30 % предоплата от полной стоимости услуги - в течение 14 календарных дней путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, на основании выставленного счета на оплату;

- 70 % от полной стоимости услуги оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер. В случае оплаты услуги за 3-е лицо Заказчик указывает в платежных документах, за кого производится оплата. Курортный сбор оплачивается согласно законодательству РФ.

3.2.1. Договором с Организацией, оплачивающей услугу для Заказчика, может быть определен иной порядок оплаты.

3.3. Оплата за дополнительные услуги, не указанные в настоящем Договоре (например, медицинские анализы, сделанные Санаторием по заявлению Заказчика, если последний намерен воспользоваться медицинскими и/или санаторно-курортными услугами Исполнителя) производится дополнительно Заказчиком наличным/безналичным путем.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату, иные документы, выданные Организацией в случае оплаты услуги для Заказчика. Чек не восстанавливается.

3.5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости не полученной услуги производится в течение 10-ти (десять) календарных дней на основании заявления Плательщика, сделанного в письменной форме с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату. за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием\*

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. В случае неоплаты (несвоевременной оплаты) счета производится аннуляция брони в течение 20 календарных дней без дополнительного уведомления Заказчика.

### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение Договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

5.3. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Заказчик, прибывший с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости услуги. В этом случае стоимость неиспользованных в результате опоздания Заказчика дней не возмещается.

5.5. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\* без стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.6. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов\*, в т.ч. стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.7. При досрочном отъезде Заказчика из Санатория Исполнитель имеет право удержать с Заказчика понесенные расходы\*:

5.7.1. в размере стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории.

5.8. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, производится отдельно по действующим прейскурантам.

5.9. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего Договора хранится у Исполнителя, второй у Заказчика.

5.10. Подписанием (заключением) Договора (п. 1.2., 5.12) Заказчик подтверждает: ознакомление со всеми Правилами, действующими в Санатории (в т.ч. Правилами пребывания в Санатории, Правилами предоставления услуг и др.); надлежащее его уведомление о необходимости уплаты Курортного сбора. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами, действующими в Санатории. Все действующие в Санатории Правила доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя: – [www.жемчужинабелокурихи.рф](http://www.жемчужинабелокурихи.рф)

5.11. *Примечание. \*Фактически понесенные расходы: стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня/ забронированных мест) по технологии организации услуг.*

5.12. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.2. Договора и действует по \_\_\_\_ 20\_\_ г., а в части не исполненных сторонами обязательств - до полного их исполнения.

5.13. Приложение к договору. Приложение № 1. Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

#### 6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН.

**Исполнитель: ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»**

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 49

Телефон/отдел продаж: +7(385-77) 34-4-45 (многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-33

(многоканальный) Сайт – [www.жемчужинабелокурихи.рф](http://www.жемчужинабелокурихи.рф), e-mail: [pearl-blk@yandex.ru](mailto:pearl-blk@yandex.ru)

ОГРН 1152225025424 ИНН 2203002141 КПП 222201001 ОКПО 33990348 ИНН: 2203002141 КПП: 222201001 р/с

40702810423100008505 Банк : ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Кор. счёт 30101810600000000774 БИК:

045004774 исполнительный директор ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи» А.В. Киунов / \_\_\_\_\_ /

М. п.

**Заказчик:** Физическое лицо: \_\_\_\_\_

(ФИО)

Паспорт: \_\_\_\_\_, выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_, 20\_\_ г., наименование органа, выдавшего документ: \_\_\_\_\_

Адрес, места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись

ФИО

#### СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных.

Я, \_\_\_\_\_, заключивший Договор на вышеизложенных условиях (фамилия, имя, отчество - полностью)

Я, \_\_\_\_\_, являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель, указать документ-основание) Заказчика (ребенка или лица, признанного недееспособным):  
*Этот раздел бланка заполняется только на лиц, ограниченных в дееспособности, или недееспособных:*

Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина - полностью,

свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи» (659900, Алтайский край г. Белокуриха, ул. Славского, 49 (далее - Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболевания, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг; данных документов на право освобождения от уплаты Курортного сбора. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные (в т.ч. в соответствии с п. 3 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), в целях проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Алтайском крае) посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого услуги (санаторно-курортной услуги). Даю разрешение на рассылку посредством СМС-сообщений рекламно-информационных материалов о Санатории, розыгрыш путевок. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Подпись гражданина (законного представителя)** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Подпись Оператора** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

АКТ  
Сдачи-приемки услуг  
по договору оказания гостиничных услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

г. Белокуриха

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице исполнительного директора А.В. Киунова, действующей на основании доверенности № 1 от «10 » января 2023г. с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующее от собственного лица, с другой стороны, подписали настоящий акт о нижеследующем:

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказал следующие услуги:

№	Наименование услуги: категория номера, размещение: 1, 2- местное /с дополнительным местом/, № комнаты, период пребывания	Кол-во суток.	Цена за сутки (руб.)	Сумма (руб.)
Итого: сумма прописью _____				

2. Претензий по качеству и объему оказанных услуг у Заказчика не имеется.

**Исполнитель: ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»**

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 49

Телефон/отдел продаж: +7(385-77) 34-4-45 (многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-33

(многоканальный) Сайт – [www.жемчужинабелокурихи.рф](http://www.жемчужинабелокурихи.рф), e-mail: [pearl-blk@yandex.ru](mailto:pearl-blk@yandex.ru)

ОГРН 1152225025424 ИНН 2203002141 КПП 222201001 ОКПО 33990348

ИНН: 2203002141 КПП: 222201001 р/с 40702810423100008505 Банк : ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор. счёт 30101810600000000774 БИК: 045004774

ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи» А.В. Киунов

/ \_\_\_\_\_ / М. п.

Заказчик: Физическое лицо: \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

(ФИО)

Паспорт: \_\_\_\_\_, выдан «\_\_» \_\_\_\_ . 20\_\_ г., наименование органа, выдавшего документ:

Адрес, места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /