

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных медицинских услуг ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг населению и сторонним организациям в ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи» (ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи») (далее- Общество), расположенное по адресу: 659900 , РФ, Алтайский край, г. Белокуриха, ул.Славского, д.49, в целях привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Общества, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым Кодексом Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказом Минздравсоцразвития РФ от 27.12.2011 № 1664н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", Уставом Общества.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом, осуществляющим свою деятельность в сфере санаторно-курортных услуг на основании Лицензии на осуществления медицинской деятельности серия ЛО 22 № 009492, №ЛО-22-01-004957 от 27.04.2018., выданной Министерством здравоохранения Алтайского края. Общество предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Приложении №1 к лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, далее- **платные медицинские услуги** - в соответствии с действующим законодательством и Уставом Общества.

1.4. Платные медицинские услуги имеет право предоставлять любое учреждение, в Положении, Уставе которого закреплено право на занятие приносящей доход деятельностью лишь постольку, поскольку это служит

достижению целей, ради которых учреждение создано, и соответствует этим целям.

1.5. Общество в своей деятельности руководствуется законодательством РФ, постановлениями Правительства РФ, приказами Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности, другими нормативными актами, правилами оказания платных медицинских услуг населению, настоящим положением, а также приказами и распоряжениями Управляющего Обществом или уполномоченного лица.

1.6. Работа медицинского персонала регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами Управляющего Обществом либо иным уполномоченным лицом, настоящим Положением.

1.7. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Обществом, разрешаются по соглашению сторон или в случае не достижения согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг может быть приостановлена или прекращена, или Общество в установленном порядке может быть лишено права предоставления населению платных медицинских услуг при невыполнении или грубом нарушении настоящего Положения или действующего законодательства, а также в случае ликвидации Общества в соответствии с Положением.

2. Цели и задачи

2.1. Задачами Общества являются: реализация платных медицинских услуг высокого качества населению, в том числе с использованием новых современных методов лечения заболеваний, в целях привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития Общества, стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

3. Информация об Обществе

3.1. Общество на стенде информации, либо посредством размещения на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", размещает для граждан информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование Общества;
- адрес места нахождения Общества;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией;

-наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа);
-перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
-сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
-порядок и условия предоставления медицинской помощи;
-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
-режим работы медицинского персонала Общества и лечебных отделений; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
-адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информационные стенды с указанной информацией доступны неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени лечебного отделения Общества, предоставляющего платные медицинские услуги, и оформлены для свободного ознакомления с размещенной на них информацией.

3.3. Общество предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава Общества, свидетельства о государственной регистрации;
б)копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

3.4. Общество определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика).

3.5. Любой гражданин может ознакомиться с ценами на платные медицинские услуги на стенде информации.

4. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан и наличии согласия на обработку персональных данных;

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ;

4.3. Оформление граждан, обратившихся за платной медицинской помощью, производится при предъявлении паспорта или другого удостоверения личности. Медицинский работник осуществляет:

- оформление учетных и финансовых документов (талоны, квитанции, бланки и др.);
- при необходимости - сопровождение пациента к специалисту.

Оплата за услугу осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества или путем безналичных расчетов через учреждения банков согласно утвержденному прейскуранту. Оказание платных медицинских услуг производится после предъявления платежного документа, подтверждающего факт оплаты.

4.4. Проведение медицинских процедур осуществляется только после консультативного приема пациента (Заказчика), желающего получить платные медицинские услуги у врача-специалиста, в соответствии с утвержденным в установленном порядке Перечнем разрешенных услуг; **Первичный консультативный прием врача-специалиста** включает в себя:

- определение проблемы и (или) наличия заболевания для определения необходимого вида медицинских услуг;
- оформление договоров с пациентами (заказчиками) оформление оплаты за оказание медицинских услуг в соответствии с договором;
- установление диагноза;
- определение способов и методов лечения, ознакомление пациента(заказчика) с правилами, условиями получения, расценками на медицинские услуги;
- выдачу рекомендаций;
- составление плана лечения;
- опрос пациентов, получающих платные медицинские услуги, о качестве и культуре предоставляемой медицинской помощи;

4.5. При посещении пациентом в течение одного дня нескольких специалистов или прохождении нескольких процедур, каждая из упомянутых услуг оплачивается отдельно.

4.6. В случаях, когда оплаченная пациентом услуга остается по различным причинам нереализованной, Общество осуществляет возврат денег при выполнении следующих условий:

- не позднее пяти дней после оплаты медицинской услуги;
- наличия кассового чека;
- предъявления паспорта или документа, удостоверяющего личность.

4.7. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

4.8. Без согласия потребителя (заказчика) Общество не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

4.10. По требованию потребителя(заказчика), оплатившего услуги, Общество обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме;

4.11. Общество предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.12. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- лечебному делу;
- медицинскому массажу;
- организации сестринского дела;
- сестринскому делу в косметологии;
- сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике;
- по организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии;
- гастроэнтерологии;
- кардиологии;
- неврологии;
- оториноларингологии;
- мануальной терапии;
- экспертиза качества медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи;

4.13. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются: личные средства граждан; средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и и т.д., другие разрешенные законом источники.

4.14. Оказание платных услуг организуется приказом директора Общества, уполномоченного лица или введении новых платных услуг.

5.Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе:

5.1. Медицинская помощь не может быть оказана Обществом на платной основе в случаях:

- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (заказчиком);

-отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан и отсутствии согласия на обработку персональных данных;
-иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Цены на платные услуги, предоставляемые Обществом, рассчитываются непосредственно в Обществе в соответствии с действующим законодательством и утверждаются Управляющим Общества или уполномоченным лицом.

6.2. Цены на медицинские услуги могут быть пересмотрены при изменении тарифов на коммунальные услуги, медикаменты и прочие товары и услуги в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, входящие в себестоимость услуг, пересмотра расчетного периода.

6.3. Калькуляцию стоимости платных медицинских услуг и иных услуг составляет заместитель по экономике и внутреннему контролю Общества в соответствии с действующим законодательством РФ. На основании калькуляции определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, которые вступают в действие после утверждения их Управляющим Общества либо уполномоченным лицом.

7. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

7.1. До заключения договора заказчик (потребитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (пациента).

7.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. В отдельных случаях возможно предоставление платных медицинских услуг на основании кассового чека, фиксирующего оплату медицинских услуг или бланков (квитанций) строгой отчетности. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

7.3. В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги.

7.4. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Обществом в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом,

на которого распространяется действие ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

7.5. Договор на предоставление платной медицинской услуги должен содержать следующие сведения:

сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Пансионата в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится Обществе, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

7.6. Со стороны Общества договор на оказание пациенту платных услуг подписывается директором Общества, либо уполномоченным лицом, в соответствии с доверенностью.

7.7. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Обществом медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

7.9. После исполнения договора Обществом:

-выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

-составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

7.10. По требованию потребителя и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

-порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

-информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

-информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

-другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Общество информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.12. Лечащий врач после выполнения договора выдает пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

7.13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.14. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Обязанности потребителя (заказчика) при оказании ему платных медицинских услуг

8.1. Потребители (заказчики), имеющие намерение получить (заказать) платные медицинские услуги, обязаны: оплатить стоимость медицинской услуги; выполнять требования и рекомендации, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений о себе.

9. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг

9.1. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет Управляющий Общества либо уполномоченное лицо, которое в установленном порядке: несет ответственность за сохранность имущества; осуществляет административное руководство, несет ответственность за организацию и ведение финансовой и хозяйственной деятельности, соблюдение сметной, финансовой, штатной и трудовой дисциплины; осуществляет прием на работу и увольнение с работы персонала; заключает необходимые для деятельности по оказанию платных медицинских услуг договоры и соглашения; выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

9.2. Главный врач Общества в работе по оказанию платных медицинских услуг в установленном порядке несет ответственность: за выполнение обязательств в установленный договором срок; за объем и качество оказываемых услуг и медицинской помощи; достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуг и их соответствие действующим ценам; своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг; конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов; соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка и режима Общества; за сохранность материальных ценностей.

10. Финансово-хозяйственная деятельность

10.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Общество обеспечивает ведение бухгалтерского учета платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Оплата услуг может производиться наличным и безналичным путем.

10.4. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу Общества по кассовым чекам, при безналичном расчете - на расчетный счет Общества.

11. Заключительные положения

11.1. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

11.2. Общество обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

11.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

11.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

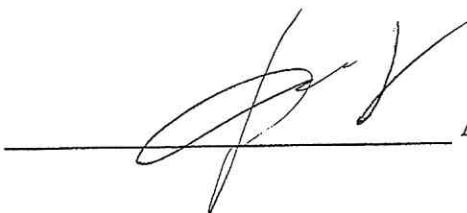
11.5. Контроль за деятельностью Общества и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции Главное управление Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

11.6. Контроль качества оказания медицинской помощи осуществляет лицо, назначенное приказом директора Общества, и несет ответственность за качественное исполнение возложенных на него обязанностей.

11.7. В лечебном отделении Общества имеется в наличии Книга отзывов и предложений.

Согласовано:

Главный врач



А.В. Тырышкин