



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ООО САНАТОРИЙ «ЖЕМЧУЖИНА БЕЛОКУРИХИ».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Общество с Ограниченной Ответственностью. Санаторий «Жемчужина Белокурихи» (ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи») – является многопрофильным санаторием, расположенным в лечебно-оздоровительной местности – курорте федерального значения Белокуриха (Алтайский край). Основными природными лечебными ресурсами курорта Белокуриха являются минеральные воды, лечебные грязи и лечебный климат.

Оказание санаторно-курортных, медицинских и оздоровительных услуг производится в соответствии с лицензиями:

- на осуществление медицинской деятельности № ЛО-22-01-0053058 от 12.04.2019г.

/Орган, выдавший лицензии: Министерство здравоохранения Алтайского края/.

Правила пребывания в ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи» далее по тексту Правила, разработаны с целью определения порядка, сроков и условий предоставления услуг, оказываемых ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи», а также нахождения Клиентов и гостей на территории Санатория.

2. Нормативно-правовая база:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.,

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" и других нормативно-правовых актов Российской Федерации;

- Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.07.2017г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»;

- Постановление Правительства РФ от 31.10.1999 N 1204 "Об утверждении Положения о курорте федерального значения Белокуриха".

- Правила предоставления гостиничных услуг, (утв. постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085);

- Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации», (утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025.

- Приказ Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 N 256 (ред. от 15.12.2014) "О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение".

- Приказ Минздрава России от 05.05.2016 N 281н "Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения".

- Закон Алтайского края от 06.12.2017 N 95-ЗС "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Алтайского края"

- Закон Алтайского края от 01.11.2017г. № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае».

- Закон Алтайского края от 10.07.2002г. № 46-ЗС «Об Административной ответственности за совершение правонарушений на территории Алтайского края.

3. Основные понятия, используемые в Правилах.

Санаторий – Общество с Ограниченной Ответственностью Санаторий «Жемчужина Белокурихи» (ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»).

Клиент – физическое лицо, непосредственно получающее услуги Санатория.



Путевка – документ, бланк строгой отчетности, выдаваемый Санаторием, дающий право Клиенту на получение санаторно-курортных, оздоровительных услуг.

Виды путевок:

- от 3 (5) дней – оздоровительная путевка;

-от 10– санаторно-курортная путевка;

Туристическая путевка, Ваучер – документ, выдаваемый турфирмой, свидетельствующий о том, что Клиент имеет право на получение путевки Санатория;

Направление ДМС - документ, выдаваемый страховой компанией, дающий право Клиенту на получение медицинских услуг или реабилитационно-восстановительного лечения.

Санаторно-курортный режим - распорядок дня, включающий в себя: общекурортный, санаторный и индивидуальный режимы, с распределением времени активности и покоя, времени приема пищи и лечебных процедур, культурно-массовых мероприятий и отдыха.

Общекурортный режим - режим, создающий наиболее благоприятные условия для отдыха и лечения и регулирующий ритм жизни Клиентов всего курорта, при котором уделяется особое внимание борьбе с шумом, вопросами санитарной гигиены и озеленению курорта.

Санаторный режим-режим устанавливающий единый распорядок дня для Клиентов Санатория, предусматривающий правильное распределение времени активности и покоя, времени приема пищи и лечебных процедур, культурно-досуговых мероприятий.

Индивидуальный режим - режим, назначаемый индивидуально каждому Клиенту, для наиболее оптимального применения всех лечебных факторов.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Санаторий ожидает Клиента до 00:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за двое суток до даты заезда /п. 2.13.2. Правил/), опоздания или не заезда Клиента с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Прейскурант - стоимость услуг, предоставляемых Санаторием.

Бронирование - предварительный заказ мест и (или) номеров в Санатории Клиентом.

Курортный сбор – плата, установленная законодательством РФ за пользование курортной инфраструктурой г. Белокурихи.

4. Клиенты размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами (Приложение № 1,2) в соответствии с оформленными путёвками.

Путевка дает право получения услуг лицу, на которого оформлена путевка и на указанный в ней срок.

Договор между Санаторием и Клиентом считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету).

5. Путевкой является бланк строгой отчетности утвержденной формы, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости предоставляемых услуг. Путевка не может быть поделена или передана

другому лицу.

6. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, состоят из определенного количества койко-дней и представляют собой комплексный неделимый продукт.

Койко-день включают в себя: проживание в номере соответствующей категории, лечение, питание по оплаченной категории путевки, культурно - досуговые мероприятия,

/проживание, питание, культурно - досуговые мероприятия/.

7. Стоимость путевки (услуг по путевке) формируется по действующим ценам на момент заезда Клиента в Санаторий, согласно количеству койко-дней. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.



8. Действующие цены по прейскуранту указаны на сайте Санатория - <https://www.жемчужинабелокурихи.рф> Цены для лиц, путевку которым оплачивает Организация (Предприятие, Страховая компания) определяются Договором с этой Организацией.
9. Санаторно-курортная, оздоровительная услуга, оформленная путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания, культурно-досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.
10. Санаторий оказывает Клиентам услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, с предоставлением комплекса лечебно-оздоровительных процедур и иных услуг согласно профилю Санатория, в соответствии с разработанными Санаторием программами, стандартами и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
11. Комплекс санаторно-курортного лечения, оздоровительных процедур назначается лечащим врачом для каждого Клиента индивидуально в соответствии с его основным и сопутствующим диагнозами согласно Положению «Об организации медицинского обслуживания и санаторно-курортного лечения в Санатории «Жемчужина Белокурихи» (Приложение №5).
12. При заселении в Санаторий Клиент предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении), путёвку или документы, подтверждающие оплату, доверенность, туристическую путевку (ваучер), направление на реабилитационно-восстановительное лечение, направление ДМС, справку об эпидокружении, на энтеробиоз (для детей до 14 лет).

Клиент должен при себе иметь санаторно-курортную карту, полис ОМС, СНИЛС. Дети принимаются при наличии: санаторно-курортной карты, полиса ОМС, анализа на энтеробиоз, справки об эпидокружении, справки или сертификата о прививках (для детей до 14 лет).

Санаторий вправе отказать в размещении Клиентам при отсутствии у них документов, удостоверяющих личность.

13. В случае отсутствия санаторно-курортной карты, первичное медицинское обследование и оформление санаторно-курортной карты производится за дополнительную плату по действующим ценам Санатория.

14. Прием иностранных граждан в Санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт, миграционная карта, виза, оформленная в соответствии с действующим законодательством РФ, документ о регистрации по месту пребывания (в случае, если иностранный гражданин пребывает на территории РФ

длительное время).

Санаторий вправе отказать в размещении Клиентам при отсутствии у них документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ.

15. Заселение и выезд Клиентов производится в соответствии с датами, указанными в путевке. Дни опозданий не компенсируются. В случае досрочного отъезда Клиента без уважительной причины из Санатория, Санаторий имеет право удержать с Клиента сумм понесенных расходов:

- стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории (фактически понесенные расходы Санатория по технологии организации услуг).

15.1. К уважительным причинам досрочного отъезда из Санатория относятся:

а) невозможность нахождения в Санатории, в связи с заболеваниями и состояниями, требующими стационарного лечения, в т. ч. заболеваниями, при которых Клиенты (члены семьи) неспособны к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, инфекционными и другими заболеваниями, попадающими под противопоказания к



пребыванию в Санатории на основании заключения врачебной комиссии Санатория либо справки из медицинского учреждения по месту жительства Клиента (в случае аннуляции заказа);

б) смерть или болезнь близких родственников (близкие родственники, степень родства, определяются в соответствии с Семейным кодексом РФ);

в) стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясения и т.п.).

17. Досрочный отъезд оформляется заявлением Клиента, сделанного в письменной форме.

Возврат денежных средств Клиенту производится в соответствии с Положением о возврате денежных средства в ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи».

18. Клиенты, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Санатория.

19. Продление пребывания в Санатории возможно по согласованию, при наличии свободных мест в Санатории с обязательным произведением оплаты в момент оформления продления пребывания Клиента.

20. В случае приобретения путёвки у юридического лица или индивидуального предпринимателя, по ценам не соответствующим утвержденному прейскуранту, Санаторий ответственности за действия данных юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) не несёт и претензий не принимает (за исключением случаев, когда Клиенты направлены в Санаторий Предприятиями, Страховыми компаниями, индивидуальными предпринимателями, с которыми у Санатория заключены соответствующие Договоры).

21. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми Клиентами Санатория, а также их гостями.

22. В случае нарушения настоящих Правил Клиентом, Санаторий оставляет за собой право отказаться от выполнения обязательств по Договору и досрочно выписать (выселить) Клиента из Санатория.

1.24. Общий контроль за выполнением настоящих правил осуществляют:
Управляющий директор.

2. БРОНИРОВАНИЕ, ЗАЕЗД И ОТЪЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ.

1. Бронирование путевок (койко-мест), услуг в Санаторий осуществляется отделом продаж по заявке Клиента, а также Клиентом на сайте Санатория посредством системы Онлайн-бронирования. Заявки принимаются по телефону, электронной почте. При

бронировании Клиенту выставляется счет на оплату забронированных путевок (койко-мест), услуг. Предоплата по счету Клиентом должна быть произведена в течение 10 календарных дней в размере не менее 30 % от полной стоимости забронированных услуг. В случае не поступления оплаты по истечении 20 календарных дней бронь аннулируется без дополнительного уведомления Клиента.

Отдел продаж: телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-33 (многоканальный), телефон: +7(385-77)34445(многоканальный); e-mail: pearl-blk@yandex.ru; сайт <https://www.жемчужинабелокурихи.рф>

За бронирование путевок (койко-мест), услуг плата не взимается.

2. При бронировании или свободном поселении Клиент выбирает категорию номера, вид питания, а право размещения в номере соответствующей категории остается за Санаторием. Пожелания клиентов по размещению в конкретных номерах могут учитываться при бронировании. Поселение Клиента в конкретный номер осуществляется при наличии такой возможности.

3. Плата за приобретаемые услуги (путевки) в Санатории осуществляется согласно



прейскуранту (прайс-листу) Санатория, действующему на момент заселения. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, или путем безналичного перечисления в т.ч. с использованием банковских расчетных (кредитных) карт.
5. Заселение в Санаторий производится после внесения Клиентом оплаты за весь предполагаемый период пребывания, если иное не оговорено в договоре.
6. При заселении в Санаторий Клиент дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с заключенным Договором на оказание санаторно-курортных и оздоровительных услуг/Договором оказания гостиничных услуг и Положением об обработке и защите персональных данных Клиентов ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи» (Приложение №7).
7. Отрывной талон к санаторно-курортной путевке и накладная выдаются при выезде Клиента из Санатория.
8. Проживание детей в возрасте до 4-х лет организуется без взимания платы, без предоставления отдельного спального места. Проживание детей до 4-х лет с предоставлением отдельного спального места оплачивается по действующему прейскуранту. Услуга питания детям в возрасте до 4-х лет не предоставляется. Питание детей в указанном возрасте осуществляется родителями самостоятельно без предоставления отдельного места. Услуга питания для детей в возрасте до 4-х лет в зале со шведской линией, в зале заказного питания может предоставляться по желанию родителей и оплачивается по Правилам пребывания в ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи». Действующему прейскуранту (предоставляется отдельное место). В этом случае родители принимают на себя ответственность за питание ребенка.
9. На лечение принимаются дети с 4 лет. Детям до 4-х лет лечение не назначается. Для детей в возрасте от 4-х лет до 14 лет действует отдельный Прейскурант. В отношении детей с 15 лет действует прейскурант для взрослых. Лица до 18 лет принимаются в Санаторий в сопровождении взрослых.
10. Лица, которые имеют абсолютные противопоказания, в Санаторий не принимаются.

2.11. Санаторий располагает условиями для передвижения маломобильных групп населения. Клиенты с ограниченными возможностями и проблемами самообслуживания принимаются только с сопровождающим лицом (в соответствии с действующим прейскурантом).

2.12 Размещение Клиентов с **домашними животными** возможно только в номерах категории «Стандарт». Под определение «Домашнее животное» попадают кошки и собаки от декоративных пород до средних размеров (28-60 см), весом до 25 кг и возрастом старше 1,5 лет. Гость обязан оплатить **Депозит** в размере **5000 рублей**, из которого удерживается **1500 рублей** за санитарную обработку и дезинфекцию номера (оставшуюся сумму возвращаем Гостю при условии сохранности имущества в номере). Расчет депозита производится по схеме одно животное-один депозит.

13. Курортный сбор.

2.14.1 В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Законом Алтайского края от 01.11.2017г. № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае» на территории г. Белокурихи введен курортный сбор.

2. Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения города Белокурихи более 24 часов.



3. Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания плательщика курортного сбора в объекте размещения, за исключением дня заезда, и соответствующего размера курортного сбора. Сумма курортного сбора, подлежащая оплате, не включается в стоимость проживания.
 4. Курортный сбор взимается не позднее момента выезда из Санатория.
 5. Исчисление и взимание Курортного сбора осуществляется Санаторием при оплате плательщиком стоимости путевки или гостиничных услуг.
 6. Размер курортного сбора на территории г. Белокурихи в 2018 г. составляет 30.00 рублей за каждые сутки пребывания в объектах размещения г. Белокурихи; в 2019-2022 годах 50.00 рублей.
 7. От уплаты курортного сбора освобождаются лица, указанные в части 1 ст. 7 Федерального закона от 29.07.2017г. № 214-ФЗ.
 8. Неисполнение плательщиками курортного сбора обязанности по уплате курортного сбора влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до двух тысяч рублей. (ст. 49-4 Закона от 10.07.2002г. № 46-ЗС Алтайского края «Об Административной ответственности за совершение правонарушений на территории Алтайского края»).
- Правила пребывания в ООО «Жемчужина Белокурихи».

3. УСЛУГИ.

1. Санаторий предоставляет санаторно-курортные, медицинские, оздоровительные услуги в соответствии с разработанными программами, гостиничные, услуги питания, развлекательные и иные услуги.
2. Услуги, входящие в стоимость санаторно-курортной путевки:
 - комплекс медицинских процедур (виды и количество медицинских процедур определяется лечащим врачом индивидуально на основании основного и сопутствующих диагнозов в соответствии с Положением «Об организации медицинского обслуживания и санаторно-курортного лечения в ООО санаторий «Жемчужина Белокурихи» (Приложение № 6);
 - проживание;
 - лечебно-профилактическое питание;
 - культурно-досуговые мероприятия.
3. Услуги могут предоставляться отдельно – проживание, лечебно-профилактическое питание, лечение, в этом случае путевка не оформляется, расчет производится за каждую услугу.
4. Дополнительные (сопутствующие) услуги, входящие в стоимость путевки:
 - услуги гладильной комнаты;
 - предоставление дополнительной подушки, одеяла, детской кроватки, ванночки для купания, стульчика для кормления в зале питания;
 - дополнительный набор посуды.
5. Санаторий оказывает Клиенту иные дополнительные услуги по его желанию за плату в соответствии с утвержденным перечнем и прейскурантом.
6. Общие правила приёма процедур в Санатории.
 - 6.1. Приходить на процедуры без опозданий за 5-7 минут до назначенного времени.
 - 6.2. При приёме водных процедур при себе иметь полотенце.
 - 6.3. При приеме процедур не рекомендуется: разговаривать, пользоваться мобильными средствами связи.
 - 6.4. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры, сообщить медсестре или врачу.
 - 6.5. После процедуры рекомендуется отдохнуть не менее 5-10 минут.



6.6. В случае пропуска Пациентом процедур без согласования с Исполнителем перерасчет стоимости курса лечения не производится, перенос процедуры на другое время осуществляется при наличии свободных мест по усмотрению Исполнителя.

6.7. В случае опоздания Пациента, процедура не отпускается, перерасчет стоимости курса лечения не производится, либо по усмотрению Исполнителя переносится на другое время при наличии возможности.

Правила пребывания в ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи».

3.7.8. Соблюдать правила безопасности при приеме медицинских процедур.

4. РАСЧЕТНЫЙ ЧАС.

1. Режим работы Санатория – круглосуточный

2. В санатории установлен расчетный час **Заезда: 12.00** часов текущих суток по местному времени. **Выезд в 10.00.**

3. При опоздании к дате заезда, забронированного Клиентом периода, период пребывания автоматически не продлевается. Путевка оформляется на количество дней, оставшихся до окончания периода первоначального бронирования.

4. **При раннем заезде:**

с 00.00 до 12.00 (в день заезда) дополнительная оплата не взимается.

Ранний заезд до даты, указанной в путевке, оплачивается согласно действующему прейскуранту цен на почасовое проживание.

5. **При позднем отъезде:**

До 3 часов с момента истечения срока пребывания взимается оплата за 3 часа.

Более 3 часов с момента истечения срока пребывания взимается оплата за 6 часов.

Более 6 часов с момента истечения срока пребывания взимается оплата за 12 часов.

Более 12 часов с момента истечения срока пребывания взимается оплата за сутки.

6. Оплата за питание производится в соответствии с действующим прейскурантом.

7. Продление срока проживания возможно только по согласованию с Санаторием при наличии свободных мест.

8. Путевка действительна только на указанный в ней срок.

9. По истечении срока путевки (срока заезда) Клиент накануне дня отъезда уведомляет Менеджера службы бронирования, приема и размещения отдела приема о времени освобождения номера, в согласованное время сдает номер горничной, ключ – менеджеру службы бронирования, приема и размещения. После приемки ключа от номера менеджер передает отрывной талон от путевки Клиенту.

5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

1. Клиенты Санатория обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;

- соблюдать санаторно- курортный режим;

- подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория;

- соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номеров, мест общего пользования, прилегающей территории;

- бережно относиться к имуществу Санатория;

- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность отдыхающих и работников Санатория;

- возмещать причиненный материальный ущерб (в т.ч. в случае утраты или повреждения имущества Санатория);

- при выходе из номера закрыть водопроводные краны, окна, отключить все электроприборы;

- соблюдать правила пожарной безопасности;



- соблюдать правила безопасности на объектах питания;
- при выезде из Санатория произвести полный расчет за оказанные услуги, оплатить Курортный сбор;
- соблюдать правила безопасности при приеме медицинских процедур;
- соблюдать правила безопасности на объектах питания.

2. В Санатории запрещено:

2.1. Курение табака на всей территории Санатория (в т.ч. на открытом воздухе, в номерах, в помещениях и на балконах), согласно Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" и курительных смесей.

Нарушение Клиентом запрета на курение табака рассматривается как несоблюдение договорных условий со стороны Клиента. В этом случае Санаторий вправе потребовать Клиента оплатить, а Клиент обязан уплатить денежные средства в размере 5000,00 (пятьтысячи) рублей. (Реально понесенные санаторием расходы за приведение номера в надлежащее состояние после курения).

2.2. Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.

2.3. Хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть и другие опасные вещества.

2.4. Ввозить/вносить/вводить на территорию и/или содержать в номере животных, птиц, насекомых, рыб и т.д., за исключением собак не младше полутора лет и весом до 25 кг (28-60 см.)

2.5. Включать телевизор на полную громкость;

2.6. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице;

2.7. Накрывать включенные торшеры, бра и настольные лампы;

2.8. Выбрасывать мусор из окна, с балкона;

2.9. Изменять интерьеры в номерах и холлах Санатория без разрешения администрации;

2.10. Самовольно переселяться из одного номера в другой;

2.11. Выносить посуду, столовые приборы и продукты питания из ресторанов (залов питания);

2.12. Посещать общественные места (за исключением специально отведенных мест) в купальных костюмах, халатах;

5.2.13 Самостоятельно устранять возникшие неполадки электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство Санатория;

14. Обрывать /срезать отростки комнатных растений/цветов;

15. Выкапывать цветы на клумбах;

16. Нарушать общественный порядок;

17. Нарушать покой других Клиентов.

18. Нарушать тишину:

- с 22.00.ч. до 08.00.ч. в будние дни (с понедельника по пятницу включительно);

- с 22.00.ч. до 09.00.ч. в субботу, воскресенье и в установленные в соответствии с федеральным законодательством нерабочие праздничные дни;

19. Кормить птиц и животных на территории Санатория.

3. В случае повреждения или утраты имущества Санатория, Клиент обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно действующему прейскуранту (в соответствии составленным актом порчи имущества). За испорченное детьми имущество ответственность несут сопровождающие взрослые.

4. Клиенты Санатория несут ответственность за действия приглашенных в номер гостей (посетителей).



5. По просьбе Клиента допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 22:00 часов. Для этого посетителю необходимо предъявить у администратора на стойкерегистрации удостоверение личности.
6. В случае задержки посетителя в номере Клиента после 22:00 г ость должен быть оформлен на подселение в номер к Клиенту, согласно утвержденного прейскуранта.

6.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

1. Санаторий вправе отказаться от выполнения обязательств по договору оказания санаторно-курортных, оздоровительных, гостиничных услуг и выписать досрочно Клиента из Санатория, а также отказать в продлении срока проживания за грубые нарушения санаторно-курортного режима и настоящих Правил пребывания.

Под грубым нарушением санаторно-курортного режима и Правил пребывания понимается:

- злоупотребление алкоголем;
- употребление наркотических и иных запрещенных веществ;
- нарушение общественного порядка;
- нарушение запрета на курение табака и курительных смесей;
- неуважение человеческого достоинства (недостойное оскорбительное поведение);
- нарушение личной и имущественной неприкосновенности Клиентов, работников Санатория;
- существенное (на сумму 5 000,00 руб. и более) причинение материального ущерба имуществу Санатория.

2. К лицам, отдыхающим в Санатории, в случае нарушения ими установленных Правил, могут применяться следующие виды санкций:

- 2.1. предупреждение о возможном выселении;
- 2.2. выселение и односторонний отказ Санаторием от исполнения договорных обязательств;
- 2.3. выселение с сообщением Предприятию (Организации) оплатившим путевку (лечение) - в отношении Клиентов - работников корпоративных покупателей, и (или)Клиентов, проходящих лечение по программе ДМС;

3. В случае нарушения общественного порядка и противодействия законным требованиям представителя Санатория, Санаторий оставляет за собой право привлечьсотрудников отдела внутреннего контроля (ОВК), вызвать мобильную группу сотрудников полиции.

4. Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Клиента при условии, если они были приняты Санаторием на хранение(индивидуальная сейфовая ячейка).

5. Клиент, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом менеджеру Службы Бронирования, приема и размещения дляпринятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

6. В случае обнаружения забытых вещей Санаторий принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, Санаторий оставляет вещи на ответственное хранение, согласно Правилам, утвержденным в Санатории.

7. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Клиентом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Клиентом настоящих Правил пребывания, общественного порядка, порядкапользования бытовыми приборами, в других случаях, когда это необходимо (например,проведение санитарно-гигиенических мероприятий).

8. При отсутствии Клиента в номере более суток (или госпитализации), администрация



- Санатория вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество Клиента, согласно описи в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.
9. Книги отзывов и предложений находятся в Отделе приема и размещения и иных местах оказания услуг и выдаются по просьбе Клиента.
 10. В случае возникновения жалоб со стороны Клиента Санаторий принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликта.
 11. В случае направления Клиента в Санаторий юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, являющимся Заказчиком по договору с Санаторием, ответственность за полноту и достоверность информации, относящийся к санаторно-курортным услугам, несет непосредственно юридическое лицо/индивидуальный предприниматель – Заказчик по договору.
 12. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Санаторий и Клиент руководствуются действующим законодательством РФ.
 13. Санаторий не несет ответственности за работу транспортных предприятий, городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
 14. В целях безопасности Клиентов на территории Санатория ведется видеонаблюдение. Клиент принимает к сведению факт использования систем видеонаблюдения.

4. ПРИЛОЖЕНИЯ.

- Приложение № 1. Договор на оказание санаторно-курортных и оздоровительных услуг.
Приложение № 2. Договор оказания гостиничных услуг.
Приложение № 3. Памятка для Клиентов Санатория.
Приложение № 4. Памятка для родителей с детьми.
Приложение № 5. Памятка о запрете курения.
Приложение № 6. Положение «Об организации санаторно-курортного лечения и медицинского обслуживания в ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи».
Приложение № 7. Положение «Об обработке и защите персональных данных Клиентов ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи».

ПРИЯТНОГО ВАМ ОТДЫХА!
С УВАЖЕНИЕМ, АДМИНИСТРАЦИЯ САНАТОРИЯ
«ЖЕМЧУЖИНА БЕЛОКУРИХИ»

25.08.2021

Зам. генерального директора

А.В. Тырышкин



**К «Правилам проживания в ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»
ДОГОВОР № _____**

НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

/Настоящий договор является договором публичной оферты ООО «Санаторий «Жемчужина Белокурихи»/.

г. Белокуриха

_____ 202__ г.

«_____»

Стороны:

ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи», именуемое в дальнейшем «**Санаторий**», в лице Генерального директора Багдасарян Сережи Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и физическое лицо _____ именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», действующий от собственного лица, паспорт _____,

с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1. По настоящему договору Санаторий оказывает Заказчику услуги по санаторно-курортному лечению (оздоровлению) с предоставлением комплекса лечебно-оздоровительных услуг согласно профилю Санатория, в период с _____ «_____» _____

_____ 20__ по «_____» _____ 20__ . Категория номеров: _____ . Услуги оформляются путевкой (путевками): _____

2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

3. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету).

4. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, состоят из определенного количества койко-дней (от 10 дней санаторно-курортная путевка, от 3 дней оздоровительная путевка) и представляют собой комплексный неделимый продукт. Койко-день включают в себя: проживание, лечение, питание, культурно - досуговые мероприятия /проживание, питание, культурно - досуговые мероприятия.

5. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент заезда в Санаторий, согласно количеству койко-дней. В случае, если путевка охватывает разные ценовые периоды, перерасчет не производится.

6. Действующие цены по прейскуранту указаны на сайте Санатория. Цены для лиц, путевку которым оплачивает Организация (Предприятие, Страховая компания) определяются Договором с этой Организацией.

7. Санаторно-курортная услуга, оформленная путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания, культурно-досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

2.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

1. Санаторий имеет право:

1.1. Устанавливать цены на путевки (оказываемые услуги) с учетом роста текущих затрат и потребительских цен.

1.2. Оказать дополнительные платные услуги (в т. ч. медицинские, физкультурно-оздоровительные, не входящие в стоимость путевки) по действующим ценам Санатория, указанным на сайте.

1.3. Не продлевать срок путевки, не возвращать денежные средства Заказчику за дни опозданий, досрочного отъезда без уважительной причины.

4. Отказать Заказчику в санаторно-курортном лечении (в оказании услуг) при отсутствии необходимых документов, при наличии противопоказаний к санаторно-курортному лечению, при нарушении Правил, действующих в Санатории.

5. Требовать от Заказчика соблюдения Правил, действующих в Санатории, уплаты Курортного сбора.

2.2. Санаторий обязуется:

1. Обеспечить лицу, прибывшему в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере соответствующей категории, комплекс медицинских (оздоровительных) услуг по назначению лечащего врача, проживание, питание и досуг в соответствии с оплаченной путевкой.

2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с действующим законодательством РФ, в т. ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

3. Обеспечить выдачу отрывного талона к путевке.

4. Указать на бланке путевки перечень основных требований к лицу, прибывающему по путевке, и информацию об условиях пребывания в Санатории.

5. При наличии возможности перенести сроки заезда по путевке на основании заявления Заказчика.

2.3. Заказчик имеет право:

1. Приобрести путевку в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Получить услуги в соответствии с оплаченной путевкой.

3. Получать дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки, по действующим ценам Санатория.

2.4. Заказчик обязуется:

1. Оплатить путевку в соответствии с условиями настоящего Договора (в т.ч. через третье лицо).

2. Принять приобретенную путевку, в количестве и ассортименте, предусмотренном настоящим Договором.

3. Информировать Санаторий о фактах утраты путевки.

4. Согласовать с Санаторием сроки заезда/выезда.

5. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в Санатории.

6. Соблюдать Правила, действующие в Санатории, законодательство о Курортном сборе.

7. В случае причинения материального ущерба Санаторию возместить его до срока окончания пребывания.

3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Заказчик производит оплату стоимости приобретаемой путевки в следующем порядке:

- 30 % предоплата от полной стоимости путевки - в течение 5 календарных дней;



- 70 % от полной стоимости путевки, оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер. В случае оплаты путевки за 3-е лицо Заказчик указывает в платежных документах за кого производится оплата. Курортный сбор оплачивается согласно законодательства РФ. По согласованию сторон, возможна оплата в размере 100%.

3.1.1. Заказчик производит оплату Услуг в российских рублях в наличной форме через кассу или в безналичной форме по счетам Санатория, или иным способом, не запрещенным Законом РФ.

3.2. Цена путевки (путевок) по настоящему Договору составляет _____ руб. НДС не предусмотрен.

3.3. Оплата за необходимые анализы, сделанные Санаторием, в случае их отсутствия в санаторно-курортной карте, производится дополнительно Заказчиком наличным/безналичным путем.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату, иные документы, выданные Организацией в случае оплаты путевки Заказчика. Чек не восстанавливается.

3.5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости непополненной услуги производится на основании заявления (Плательщика), сделанного в письменной форме с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату, в течение 10 календарных дней.

3.6. Возврат денежных средств производится безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием*

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

4.2. В случае неоплаты (не своевременной оплаты) счета производится аннуляция брони в течение 10 календарных дней без дополнительного уведомления Заказчика.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение договора не освобождает его Стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

5.4. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Санаторием, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается.

5.6. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов* без стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.7. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов*, в т.ч. стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

5.8. При досрочном отъезде Клиента из Санатория Санаторий имеет право удержать с Клиента понесенные расходы* в размере стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории.

5.9. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, производится отдельно по действующим прейскурантам.

5.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего договора хранится у Санатория, второй у Заказчика.

5.11. Подписанием (Заключением) Договора (п. 1.3., 5.13) Заказчик подтверждает: ознакомление со всеми Правилами, действующими в санатории (в т.ч. Правилами пребывания в Санатории, Правила предоставления услуг по путевке, Правилами пожарной безопасности и др.); надлежащее его уведомление о необходимости уплаты Курортного сбора. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами, действующими в Санатории.

5.12. *Примечание. *Фактически понесенные расходы: стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня забронированных мест) по технологии организации услуг.*

5.13. Настоящий договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.3. Договора и действует по «___» _____ 202__ г., а в части неисполненных Сторонами обязательств до полного их исполнения.

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН.

Исполнитель: ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 49

Телефон/отдел продаж: +7(385-77) 34-4-45 (многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-33 (многоканальный)

Сайт – www.жемчужинабелокурихи.рф, e-mail: pearl-blk@yandex.ru

ОГРН 1152225025424 ИНН 2203002141 КПП 222201001 ОКПО 33990348 БИК 040173604

Р/с № 40702810502000010628 в Алтайском отделении №8644 ПАО Сбербанк

К/с 30101810200000000604

Заказчик: Физическое лицо: _____

(ФИО)

Паспорт: _____, выдан «___» _____ 20__ г., наименование органа, выдавшего документ:

Адрес, места жительства (регистрации): _____

Подпись _____ / _____ /ФИО _____



Приложение №2К «Правилам проживания в ООО Санаторий «Жемчужина
Белокурихи»

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ № _____

/Настоящий Договор является договором публичной оферты ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»/

г. Белокуриха

202__г.

Стороны:

ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Багдасарян Сережи Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующее от собственного лица, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1. По настоящему Договору Исполнитель за плату предоставляет возможность Заказчику воспользоваться услугой по временному проживанию в номере соответствующей категории (в зависимости от достигнутого сторонами соглашения и оплаты Заказчиком), а также сопутствующее обслуживание (периодическая уборка в номере, предоставление и периодическая замена комплектов чистого постельного белья, полотенец, гигиенических наборов туалетных принадлежностей и т.д. - в соответствии с Правилами, действующими у Исполнителя).

Предоставляемый для временного проживания Заказчика номер (койко-место) находится в здании по адресу: ул. Славского, 49

2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету).

3. Стоимость услуги формируется по действующим ценам на момент заезда Заказчика, в зависимости от продолжительности проживания и категории номера.

4. Действующие цены по прейскуранту указаны на сайте Исполнителя (ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи») – www.жемчужинабелокурихи.рф, а также на стойке приема и размещения. Цены для лиц, в пользу которых предоставляются услуги по Договору, оплаченные Организацией, определяются договором с такой Организацией.

5. Без дополнительной платы Заказчик имеет право на следующие виды услуг: вызов «Скорой помощи»; побудка к определенному времени.

6. Правила проживания устанавливаются Исполнителем.

7. Все номера, независимо от их категории и стоимости проживания в них, оборудованы и содержатся в соответствии с санитарно-техническими и гигиеническими требованиями действующего законодательства.

8. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к услугам, их качество должно соответствовать таким требованиям.

9. Категория номера, сроки пребывания, стоимость, прочие сведения указаны в п. 3.1. Раздела 3 настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

1. Исполнитель имеет право:

1.1. Устанавливать цены на оказываемые услуги с учетом роста текущих затрат и потребительских цен.

1.2. По действующим ценам оказывать дополнительные платные услуги (в т.ч. медицинские и др.), не входящие в стоимость проживания.

1.3. Отказать Заказчику в оказании услуг при отсутствии необходимых документов, при нарушении Правил, действующих в Санатории, условий настоящего Договора, иных обязательных к исполнению нормативных актов, при этом расторгнув настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил, действующих в Санатории, уплаты Курортного сбора.

2.2. Исполнитель обязуется:

1. Обеспечить Заказчику возможность размещения и проживания (после соответствующей оплаты) в течение всего срока пребывания, указанного в настоящем Договоре, в номере соответствующей категории.

2. Своевременно предоставить достоверную информацию об услугах, обеспечив Заказчику возможность их выбора.

3. Обеспечить выдачу документов об оплате.

4. В соответствии с законодательством РФ нести ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

5. При наличии возможности перенести сроки заезда на основании заявления Заказчика.

6. Не оказывать без согласия Заказчика дополнительные платные услуги, а в случае нарушения этого условия, - по требованию Заказчика вернуть уплаченную сумму.

7. В соответствии с положениями ст.925 ГК РФ обеспечить сохранность вещей Заказчика. Данное условие не распространяется на ценные вещи (т.е. деньги, валютные ценности, ценные бумаги, драгоценности, иные ценные вещи).

Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей Заказчика в следующих случаях:

- Заказчик несвоевременно (т.е. не сразу по обнаружении) заявил об утрате или повреждении вещи;

- Вещь была оставлена в не отведенном для хранения месте (например, у входа-выхода в здание Санатория, на ресепшене и пр.), или не была передана непосредственно в руки работника Санатория;

- Вещь относится к ценным вещам и не была помещена в специальный сейф;

- Вещь находилась в специальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Заказчика был невозможен, либо стал возможен вследствие непреодолимой силы.

8. Немедленно уведомить Заказчика об обнаружении принадлежащей ему забытой вещи, а если владелец вещи или его местонахождение не известны Исполнителю, сообщить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

3. Заказчик имеет право:

3.1. Воспользоваться за соответствующую плату предоставленной Исполнителем возможностью временного проживания в номере соответствующей категории, находящемся в здании Санатория, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Получить услуги в соответствии с произведенной оплатой.



3.3. Получать дополнительные платные услуги (при отсутствии медицинских и др. возможных противопоказаний) по действующим ценам Исполнителя

3.4. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, оплатив Исполнителю фактически оказанные до расторжения Договора услуги, а также фактически понесенные исполнителем расходы.

3.5. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за услугу.

2.4. Заказчик обязуется:

1. Оплатить услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременно и полностью оплачивать предоставляемые Исполнителем дополнительные платные услуги (в случае их потребления), а также уплатить Курортный сбор в необходимом объеме.

2. Иметь при себе все необходимые для размещения и временного проживания документы.

3. Соблюдать все установленные Исполнителем и действующим законодательством РФ Правила (в т.ч. Правила пребывания в Санатории, Правила противопожарной безопасности, нормативные акты об уплате Курортного сбора и т.д.), а также исполнять правомерные требования администрации/обслуживающего персонала Санатория, вызванные необходимостью соблюдения требований безопасности, нормативных актов, направленные на предотвращение ущерба имуществу, угрозы жизни здоровью граждан.

4. Только с согласия Исполнителя переносить сроки заезда.

5. В случае причинения материального ущерба Санаторию возместить его до срока окончания пребывания.

6. Не передавать ключ от номера третьим лицам и не оставлять в свое отсутствие посторонних в номере.

7. Не вносить (не вводить) в здание Санатория и не содержать в номере собак без согласования с Исполнителем. Запрещается содержать в номере кошек, птиц, рептилий, рыб, насекомых и т.д.

8. Не иметь при себе и не хранить в номере запрещенные к обороту или ограниченные в обороте вещества и предметы.

9. Не курить в номере.

3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

1. Цена услуги по Договору:

№	Наименование услуги: категория номера, размещение: 1, 2-местное /с дополнительным местом/, № комнаты, период пребывания.	Кол-во суток	Цена за сутки (руб.)	Сумма (руб.)
	Итого: сумма прописью			

2. Заказчик производит оплату стоимости услуги в следующем порядке:

- 30 % предоплата от полной стоимости услуги - в течение 5 календарных дней путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, на основании выставленного счета на оплату;
- 70 % от полной стоимости услуги оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер. В случае оплаты услуги за 3-е лицо Заказчик указывает в платежных документах, за кого производится оплата. Курортный сбор оплачивается согласно законодательству РФ.

2.1. Договором с Организацией, оплачивающей услугу для Заказчика, может быть определен иной порядок оплаты.

3. Оплата за дополнительные услуги, не указанные в настоящем Договоре (например, медицинские анализы, сделанные Санаторием по заявлению Заказчика, если последний намерен воспользоваться медицинскими и/или санаторно-курортными услугами Исполнителя) производится дополнительно Заказчиком наличным/безналичным путем.

4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату, иные документы, выданные Организацией в случае оплаты услуги для Заказчика. Чек не восстанавливается.

5. В случае досрочного отъезда Заказчика из Санатория, возврат стоимости неполученной услуги производится в течение 10-ти (десять) календарных дней на основании заявления Плательщика, сделанного в письменной форме с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием*

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пребывания, действующими в Санатории.

2. В случае неоплаты (несвоевременной оплаты) счета производится аннуляция брони в течение 20 календарных дней без дополнительного уведомления Заказчика.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение Договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

3. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Заказчик, прибывший с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости услуги. В этом случае стоимость неиспользованных в результате опоздания Заказчика дней не возмещается.

5. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов* без стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа.

6. В случае отмены Заказа менее чем за 2 суток до даты заезда в Санаторий, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов*, в т.ч. стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных



мест Заказа.

7. При досрочном отъезде Заказчика из Санатория Исполнитель имеет право удержать с Заказчика понесенные расходы*:

7.1. в размере стоимости одних суток пребывания (стоимости одного койко-дня) в Санатории.

8. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, производится отдельно по действующим прейскурантам.

9. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего Договора хранится у Исполнителя, второй у Заказчика.

10. Подписанием (заключением) Договора (п. 1.2., 5.12) Заказчик подтверждает: ознакомление со всеми Правилами, действующими в Санатории (в т.ч. Правилами пребывания в Санатории, Правилами предоставления услуг и др.); надлежащее его уведомление о необходимости уплаты Курортного сбора. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами, действующими в Санатории. Все действующие в Санатории Правила доводятся до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя: – www.жемчужинабелокурихи.рф

11. *Примечание. *Фактически понесенные расходы: стоимость одних суток пребывания (одного койко-дня/ забронированных мест) по технологии организации услуг.*

12. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.2. Договора и действует по _____ 20__ г., а в части не исполненных сторонами обязательств - до полного их исполнения.

13. *Приложение к договору. Приложение № 1. Акт сдачи-приемки оказанных услуг.*

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН.

Исполнитель: ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 49

Телефон/отдел продаж: +7(385-77) 34-4-45 (многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-33 (многоканальный)

Сайт – www.жемчужинабелокурихи.рф, e-mail: pearl-blk@yandex.ru

ОГРН 1152225025424 ИНН 2203002141 КПП 222201001 ОКПО 33990348 БИК 040173604 Р/

с № 40702810502000010628 в Алтайском отделении №8644 ПАО Сбербанк

К/с 30101810200000000604

Генеральный директор ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи» Багдасарян С.И. / _____ /М. п.

ФИО подпись

Заказчик: Физическое лицо: _____

Пасп
орт: _____, _____, _____ 20__ г., наименование органа, выдавшего
выда
н « _____ документ

Адрес, места жительства
(регистрации): _____

(ФИО):

Подпись

ФИО

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных.

Я, _____, заключивший Договор на вышеизложенных условиях
(фамилия, имя, отчество - полностью)

Я, _____, являюсь законным представителем
(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель, указать документ-основание) Заказчика (ребенка или лица, признанного недееспособным):
Этот раздел бланка заполняется только на лиц, ограниченных в дееспособности, или недееспособных:

Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина - полностью,

свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи» (659900, Алтайский край г. Белокуриха, ул. Славского, 49 (далее - Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг; данных документов на право освобождения от уплаты Курортного сбора. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные(в т.ч. в соответствии с п. 3 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), в целях проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Алтайском крае) посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого услуги (санаторно-курортной услуги). Даю разрешение на рассылку посредством СМС-сообщений рекламно-информационных материалов о Санатории, розыгрыш путевок. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».



ЖЕМЧУЖИНА
БЕЛОКУРИХИ

Подпись гражданина (законного представителя) _____ / _____ /

Подпись Оператора _____ / _____ /

Приложение № 1
к договору оказания гостиничных услуг № _____ от ____ . ____ . 20 ____ г.



АКТ
Сдачи-приемки услуг
по договору оказания гостиничных услуг № _____ от.....20__г.

г. Белокуриха

ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Багдасарян С.И., действующей на основании Устава с одной стороны, и физическое лицо _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующее от собственного лица, с другой стороны, подписали настоящий акт о нижеследующем:

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказал следующие услуги:

№	Наименование услуги: категория номера, размещение: 1, 2-местное /с дополнительным местом/, № комнаты, период пребывания	Кол-во суток	Цена за сутки (руб.)	Сумма (руб.)
	Итого: сумма прописью			

2. Претензий по качеству и объему оказанных услуг у Заказчика не имеется.

Исполнитель: ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 49
 Телефон/отдел продаж: +7(385-77) 34-4-45 (многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-33 (многоканальный)
 Сайт – www.жемчужинабелокурихи.рф, e-mail: pearl-blk@yandex.ru
 ОГРН 1152225025424 ИНН 2203002141 КПП 222201001 ОКПО 33990348 БИК 040173604Р/
 с № 407028105020000604 в Алтайском Отделении №8644 ПАО Сбербанк
 К/с 30101810200000000604

Генеральный директор ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи» Багдасарян С.И. / _____ / **М. п.**
 ФИО подпись

Заказчик: Физическое лицо: _____ (ФИО)

Паспорт: _____, выдан « ____ » ____ . 20 ____ г., наименование органа, выдавшего документ:
 Адрес, места жительства (регистрации): _____ / _____ / _____
 _____ / _____ / _____
 Подпись ФИО

К «Правилам проживания в ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»
ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ САНАТОРИЯ «Жемчужина Белокурихи».
УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

В целях обеспечения пожарной безопасности, соблюдения законодательства РФ запрещается:

- курение табака на всей территории Санатория (в т .ч. на открытом воздухе, в помещениях и балконах), согласно Федерального закона. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» № 15-ФЗ от 23.02.2013 и курительных смесей.

Глажение одежды производится в гладильных комнатах.

О неисправностях электрооборудования просим немедленно сообщить горничной на этаже или администратору отдела приема и размещения по телефону:101.

В случае ЧП (пожар, возгорание и т.д.) необходимо:

- отключить электроосвещение, телевизор, радио и другие электроприборы, находящиеся в номере;
- сообщить немедленно в пожарную охрану по телефону 101;
- избегать открывание дверей, окон и разбивание стекол;
- покинуть номер, взяв с собой личные вещи, одеяло (плед), документы, следуя схеме эвакуации.
- в случае, если коридор и лестничная площадка заполнены дымом, и из помещения не предоставляется возможным выйти, оставаться в номере. Намочить какой-нибудь материал (одеяло) водой и уплотнить им дверь.
- с прибытием к месту происшествия пожарных подать знак об оказании помощи.

Клиенты Санатория обязаны:

- соблюдать Правила пребывания в Санатории;
- соблюдать санаторно- курортный режим;
- выполнять законные требования, предъявляемые сотрудниками Санатория;
- соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номеров, мест общего пользования, прилегающей территории;
- бережно относиться к имуществу Санатория;
- соблюдать правила при приеме медицинских процедур;
- соблюдать правила на объектах питания;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- сообщать о неисправностях и неукомплектованности номера администратору или горничной;
- не злоупотреблять алкогольными напитками;
- при выходе из номера закрывать водопроводные краны, окна, выключать все электроприборы;
- нести материальную ответственность за утерю или порчу имущества Санатория согласно утвержденному прейскуранту;
- перед отъездом из Санатория сдать номер горничной и ключи администратору службы отдела бронирования, приема и размещения, произвести полный расчет за оказанные услуги.

Клиенту санатория рекомендуется:

- не оставлять в номере деньги и ценные вещи;
- использовать индивидуальные ячейки сейфа для хранения денег, ценных вещей, документов. (Сейфы находится в номерах). При утере, краже денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Санаторий ответственности не несет
- при обнаружении посторонних предметов и обо всём, что вызывает подозрение, просьба сообщать представителю Санатория.

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ С ДЕТЬМИ.

Уважаемые Родители!

Наш Санаторий стремится создать все условия, чтобы отдых наших гостей был приятным и полезным. Поэтому, просим Вас соблюдать основные правила пребывания семьи с детьми в нашем Санатории.

1. За безопасность, жизнь и здоровье детей, а также выполнение ими Правил пребывания в Санатории непосредственно несут ответственность родители.
2. Родителям не рекомендуется оставлять детей без присмотра, в том числе одних в номере.
3. Для проведения досуга детей в Санатории имеется детская игровая комната.
4. В номера по желанию родителей предоставляются детская кровать, стульчик для кормления в залах питания.
5. Ежедневно в детскую игровую комнату с 9.00 до 20.00 принимаются дети с 4-х лет при наличии

справки об эпидокружении. Дети с 2-х до 4-х лет принимаются в детскую игровую комнату с 9.00 до 13.00 с понедельника по субботу, при наличии справки об эпидокружении.

6. Время пребывания ребенка в детской игровой комнате фиксируется в журнале и подтверждается подписью родителей. Во время пребывания детей в детской игровой комнате специалист по организации детского отдыха несет ответственность за их жизнь и здоровье (по желанию родители могут находиться в игровой комнате).
7. Дети, приходящие в игровую комнату, должны иметь при себе сменную обувь.
8. В игровой комнате воспитатель организует различные мероприятия.
9. Детям не разрешается самостоятельно приходить и уходить из детской игровой комнаты. В случае необходимости требуется письменное заявление родителей с просьбой принять или отпустить ребенка.

10. Детям запрещается приносить с собой продукты, легковоспламеняющиеся предметы в детскую игровую комнату.
11. Родители обязаны забрать ребенка за 10 минут до окончания работы детской игровой комнаты.

14. Находясь с детьми в обеденных залах Санатория, родители обязаны в целях обеспечения безопасности детей, не допускать их нахождения вблизи теплового оборудования (блинниц, гриля, мармитов). В зале ресторана работает тепловое оборудование высокого напряжения. Температура горячих блюд при подаче составляет 60-70°C, температура горячих напитков составляет 90°C. Убедительно просим Вас во время приема пищи не оставлять без присмотра ваших детей. Для полноценного и спокойного отдыха поговорите с детьми об опасностях нахождения рядом с работающим тепловым электрооборудованием и о недопустимости игр в местах, для этого не предназначенных. Предупреждайте детей об опасности для их жизни и здоровья. Во избежание столкновений и травм удерживать детей от игр вблизи входных дверей, в обеденных залах.

15. Для детей организован полдник: с 11.00 ч.-12.00 ч., с 17.00 ч.-18.00 ч;

* Обращаем Ваше внимание, что при нанесении ущерба детьми родители несут полную материальную ответственность за причиненный ущерб.

Уважаемые родители! Просим Вас проинструктировать своего ребенка о правилах соблюдения личной безопасности, а также необходимости соблюдения Правил пребывания в Санатории.



К «Правилам проживания в ООО Санаторий «Жемчужина Белокурихи»
ПАМЯТКА О ЗАПРЕТЕ КУРЕНИЯ

Уважаемые Гости!

В соответствии с пунктом 2 части 1 ст. 12 Федерального закона РФ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ запрещается курение табака на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг. Просим Вас воздержаться от курения табака, а также курительных смесей на территории Санатория, за исключением специально отведенных мест.

БЛАГОДАРИМ ЗА ТО, ЧТО ВЫ ВЕДЕТИ ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ!